

## Podmínky zpracování osobních údajů

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách zpracování osobních údajů. Hovoří-li se v textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „Společnosti“, je tím míněna společnost AGLO Trading, s.r.o.

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je AGLO Trading, s.r.o. se sídlem Kodaňská 1441/46 Vršovice, 101 00 Praha, IČO: 25757709. Společnost prohlašuje, že zpracovává osobní údaje dle Nařízení EU 2016/679 o obecné ochraně osobních údajů („GDPR“) a podle Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Ohledně požadavků či dotazů v souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na odpovědného pracovníka dostupného na [gdpr@aglo.cz](mailto:gdpr@aglo.cz).

### 2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základy zpracování

Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti se zájmem o naše produkty. Jde např. o obchodní komunikaci, objednávku zboží prostřednictvím emailu, uzavírání smluv, návštěvu webové prezentace, apod.

Jedná se o osobní údaje obecné kategorie – zejména identifikační a kontaktní údaje.

#### 2.1. Nákup zboží/služeb a dodání zboží/služeb

Tyto údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy, fakturaci, dodání zboží/služeb a další účely vyplývající ze zákona. Jedná se zejména o:

- Jméno a příjmení,
- Kontaktní a/nebo doručovací adresa,
- Email,
- Telefon
- IČO (v případě OSVČ)

Osobní údaje k těmto účelům jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění dalších právních povinností vyplývajících ze zákona a/nebo ze smluvního vztahu (jde např. o daňovou evidenci, fakturaci, promlčecí lhůta, apod.).

#### 2.2. Kontakt

V případě, že máte na nás dotaz nebo požadavek, je možné nás kontaktovat prostřednictvím emailu nebo telefonního čísla uvedených na našich webových stránkách a dále prostřednictvím kontaktního formuláře. Abychom mohli Váš požadavek řádně vyřešit, potřebujeme Vaše následující osobní údaje:

- Jméno, příjmení
- Email (nebo)
- telefon

Tyto osobní údaje budou zpracovány pouze pro výše zmíněný účel a uchovávány pro splnění dalších právních požadavků (např. archivace dle zákonných lhůt, 3 roky po dobu promlčecí lhůty, apod.).

### **2.3. Cookies, Google Analytics**

Cookies jsou malé datové soubory, které jsou nezbytné pro správnou funkci stránek, a které jsou uloženy na Vašem počítači v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují úkony a nastavení, které jste na nich provedli. Tyto údaje tedy nemusíte zadávat znovu při opětovné návštěvě stránek a přechodem mezi jednotlivými sekcemi webu. Používáním webu uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

- **Nezbytné cookies** – Cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu webových stránek a internetových služeb. Pro použití těchto cookies není vyžadován souhlas.
- **Analytické cookies** – pro použití ostatních souborů cookies je vyžadován souhlas. Cookies spadající do této kategorie jsou využívány zejména pro anonymní sledování návštěvnosti a činnosti uživatelů na našich webových stránkách. Díky tomu můžeme sledovat, co se zákazníkům líbí a zlepšovat naše služby.
- **Google Analytics** – pomáhá s měřením a vyhodnocováním úspěšnosti webových stránek

Více informací naleznete zde:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

V případě nesouhlasu s používáním cookies a údajů získaných prostřednictvím našich internetových stránek, které využívají technologie cookies pro účely uvedené výše, máte možnost:

- zablokovat používání technologie cookies nastavením svého internetového prohlížeče nebo jiného počítačového programu
- můžete s použitím cookies nesouhlasit při první návštěvě našich webových stránek

### **3. Příjemci osobních údajů**

Společnost veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím stranám. Výjimku mohou tvořit situace související s distribucí či platebním stykem ohledně objednaného zboží, daňové evidence, správy IT, apod. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány prodávajícím v souladu s platnými zákony České republiky. U externích příjemců osobních údajů se jedná o zpracovatele osobních údajů, orgány veřejné moci, agentury a další subjekty (např. banky, pojišťovny apod.).

### **4. Lhůta zpracování osobních údajů**

Lhůta zpracování osobních údajů se řídí Spisovým a skartačním řádem. V některých případech je lhůta zpracování navázána na smluvní či obchodní vztah a dále na zákonné lhůty. Pro konkrétní informace ohledně lhůty zpracování osobních údajů se můžete obrátit na: [gdpr@aglo.cz](mailto:gdpr@aglo.cz)

### **5. Forma zpracování a přístupy k osobním údajům**

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů byla přijata vhodná organizační a technická zabezpečení vycházející z GDPR včetně řízení přístupů k osobním údajům. Společnost provádí pravidelné audity v oblasti bezpečnosti dat a osobních údajů.

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak elektronicky tak písemně. Data v elektronické podobě jsou ukládána na sdílené disky v datacentru naší společnosti. Přístupy k osobním údajům na sdílené disky mají pouze zaměstnanci společnosti, přičemž jsou dále omezeny a řízeny. Písemná dokumentace je uchovávána v uzamykatelných kartotékách, do kterých mají přístup pouze určené zaměstnanci společnosti. Likvidace elektronických i písemných dat probíhá pravidelně dle skartačního řádu.

## 6. Práva subjektů údajů

**a) Právo na přístup ke svým osobním údajům.** Máte právo získat následující informace:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,

**b) Právo na opravu** osobních údajů.

**c) Právo na výmaz** v případě, kdy je splněna alespoň jedna podmínka

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- uplynula lhůta zpracování osobních údajů,
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by vám dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci tohoto práva žádat likvidaci všech osobních údajů, jelikož se na nás vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

**d) Právo na omezení zpracování** osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů,
- zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- hodláte uplatnit:

**e) Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů.

**f) Právo na přenositelnost** je možnost získat osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

- musí jít o zpracování založené na souhlasu se zpracováním či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně.

**g) Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů je porušeno GDPR.

K uplatnění práv v oblasti osobních údajů se můžete obracet na [gdpr@aglo.cz](mailto:gdpr@aglo.cz)

## **7. Závěrečná ustanovení**

Společnost je oprávněna vyžadovat od subjektu osobních údajů při podání žádosti o naplnění některého z výše uvedených práv jeho osobní identifikaci ověřením jeho totožnosti. Společnost je oprávněna za neúměrné žádosti o podání informací o zpracovávaných osobních údajů subjektu požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V Praze dne 19.4.2021  
AGLO Trading, s.r.o.